

ฉลุง · CHALUNG

คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

สมัครแข่งขี่ม้ายิงธนูโบราณ · จองร้านชุมชน · คลังความรู้

สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป · ฉบับเดือนตุลาคม 2569

สารบัญ

ภาค 1 ผู้ใช้งานทั่วไป

1. รู้จักหน้าเว็บ **3**
2. สมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบ **4**
3. ดูรายการงานแข่งขัน **6**
4. สมัครแข่งขัน **8**
5. ชำระเงินและส่งสลิป **12**
6. บัญชีของฉัน **14**
7. ร้านชุมชนและการจอง **16**
8. คลังความรู้ **19**

ภาคผนวก

ความหมายของสถานะ และคำถามพบบ่อย **21**

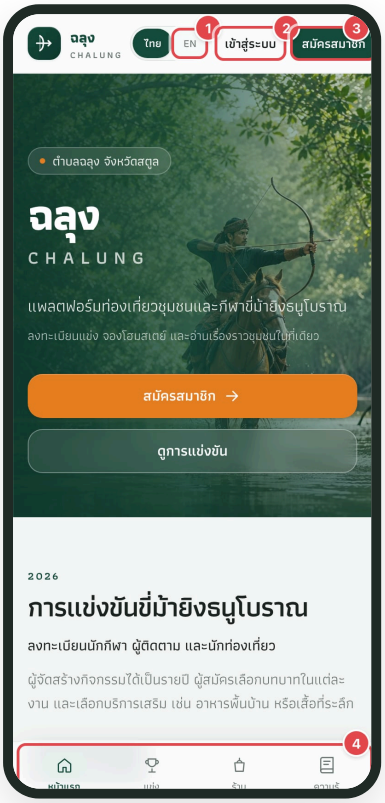
> ตัวเลขในวงกลมสีแดงบนภาพ ตรงกับข้อที่มีหมายเลขเดียวกันในคำอธิบายข้างภาพ ข้อมูลในภาพเป็นข้อมูลตัวอย่างสำหรับคู่มือ

ภาค 1 ผู้ใช้งานทั่วไป

นักกีฬา ผู้ติดตาม และนักท่องเที่ยว · ภาพประกอบเป็นหน้าจอโทรศัพท์มือถือ

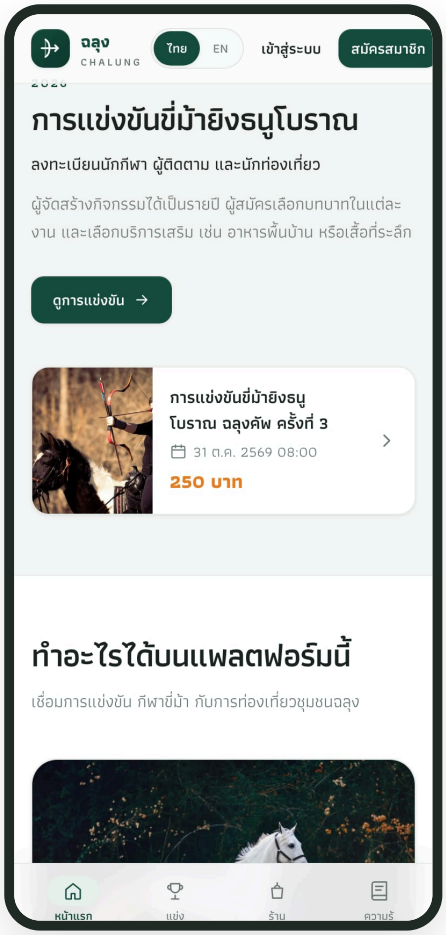
1 รู้จักหน้าเว็บ

หน้าแรกรวมทางเข้าทุกส่วนของเว็บ เปิดดูงานแข่ง ร้านชุมชน และบทความได้โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ



หน้าแรกและเมนู

1. ปุ่มสลับภาษา **ไทย / EN** ข้อความของระบบเปลี่ยนตามภาษาที่เลือก ถ้าเนื้อหาใดยังไม่มีภาษาอังกฤษ ระบบจะแสดงภาษาไทยแทน
2. **เข้าสู่ระบบ** สำหรับผู้ที่มีบัญชีแล้ว
3. **สมัครสมาชิก** สำหรับผู้ใช้ใหม่ (ดูบทที่ 2)
4. เมนูด้านล่างจอ ไปยัง **หน้าแรก · แข่ง · ร้าน · ความรู้** ได้ทุกหน้า บนคอมพิวเตอร์เมนูเดียวกันอยู่ที่แถบด้านบน



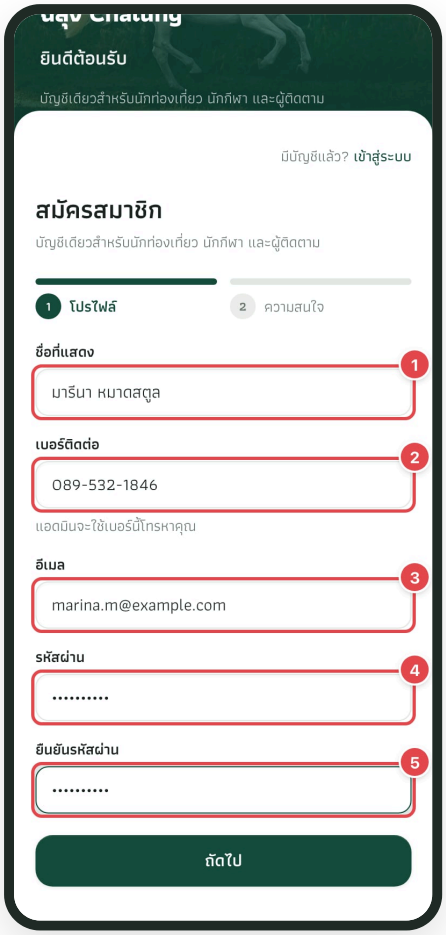
งานแข่งขันที่กำลังจะมาถึง

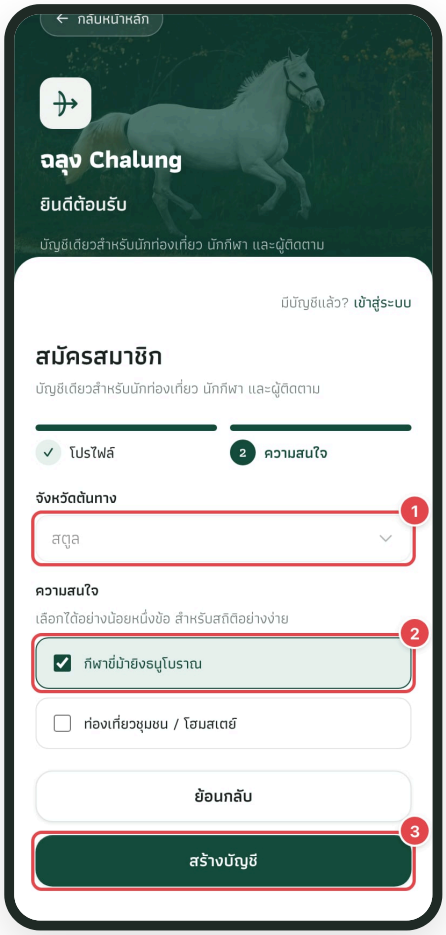
เลื่อนลงในหน้าแรกจะเห็นการ์ดงานแข่งขัน บอกชื่องาน วันแข่ง และราคาเริ่มต้น แตะการ์ดเพื่อเปิดรายละเอียดงาน หรือแตะ **ดูการแข่งขัน** เพื่อดูทุกงาน

ด้านล่างถัดไปมีทางลัดไปยังร้านชุมชนและคลังความรู้

2 สมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบ

ต้องมีบัญชีก่อนสมัครแข่งหรือส่งคำขอจองร้าน บัญชีเดียวใช้ได้ทั้งนักกีฬา ผู้ติดตาม และนักท่องเที่ยว





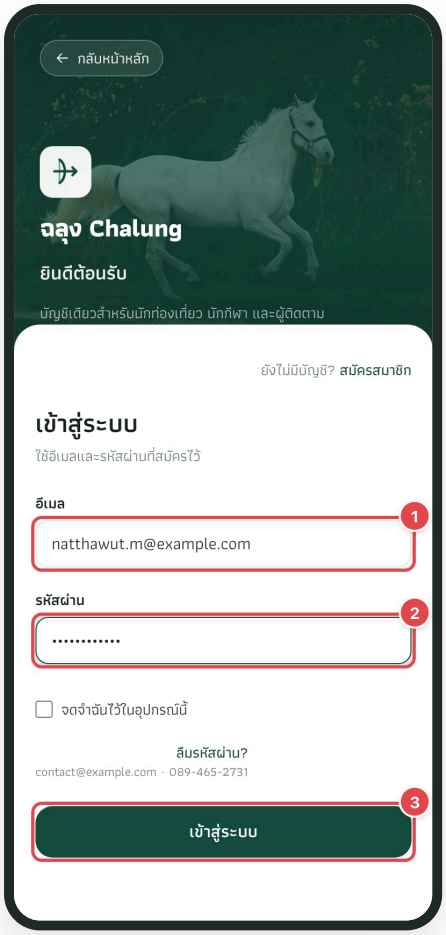
ขั้นที่ 1 โปรไฟล์

1. **ชื่อที่แสดง** ชื่อที่ใช้ในระบบและในใบสมัคร
2. **เบอร์ติดต่อ** เจ้าหน้าที่ใช้เบอร์นี้โทรหาเมื่อมีเรื่องเกี่ยวกับใบสมัครหรือการจอง
3. **อีเมล** ใช้เข้าสู่ระบบ
4. **รหัสผ่าน** อย่างน้อย 8 ตัวอักษร
5. **ยืนยันรหัสผ่าน** พิมพ์ให้ตรงกับช่องก่อนหน้า แล้วกด **ถัดไป**

ขั้นที่ 2 ความสนใจ

1. เลือก **จังหวัดต้นทาง**
2. ติ๊ก **ความสนใจ** อย่างน้อย 1 ข้อ เลือกได้ทั้งสองข้อ ข้อมูลนี้ใช้ทำสถิติให้ผู้จัดงาน
3. กด **สร้างบัญชี** ระบบจะเข้าสู่ระบบให้ทันที

> สมัครจากหน้าเว็บได้เฉพาะบัญชีผู้ใช้ทั่วไป บัญชีผู้ดูแลระบบต้องให้เจ้าของระบบเป็นผู้ให้สิทธิ์ (บทที่ 16)



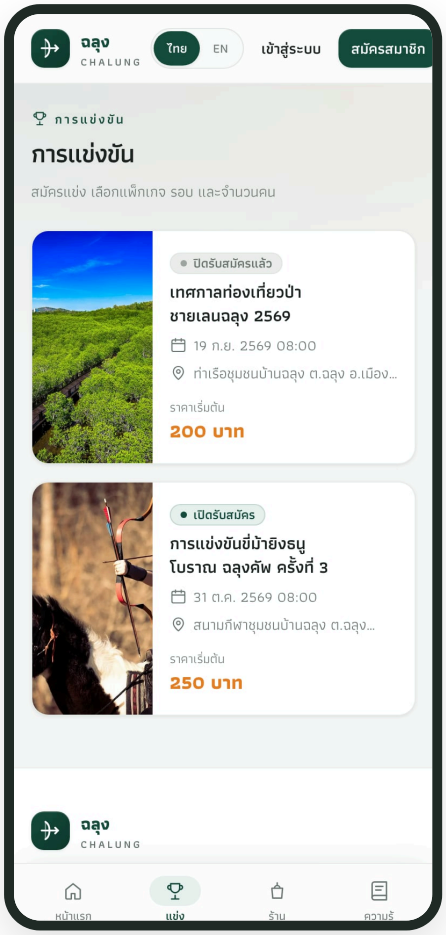
เข้าสู่ระบบ

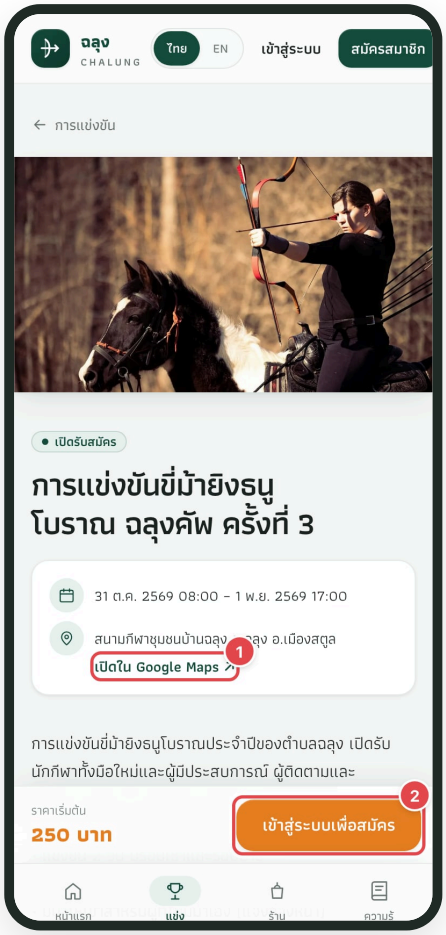
1. กรอก **อีเมล** ที่ใช้สมัคร
2. กรอก **รหัสผ่าน** ถ้าใช้เครื่องส่วนตัว ติ๊ก **จดจำฉันไว้ในอุปกรณ์นี้** เพื่อไม่ต้องเข้าสู่ระบบบ่อย
3. กด **เข้าสู่ระบบ**

> ลืมรหัสผ่าน ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ตามอีเมลและเบอร์โทรที่แสดงใต้ช่องรหัสผ่าน เจ้าหน้าที่ตั้งรหัสใหม่ให้ได้

3 ดูรายการงานแข่งขัน

ดูรายละเอียดงาน ราคา และรายการเสริมได้โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ





รายการงานแข่ง

แตะเมนู **แข่ง** ที่ด้านล่างจอ การ์ดแต่ละใบบอกสถานะการรับสมัคร วันแข่ง สถานที่ และราคาเริ่มต้น

สถานะมี 3 แบบ **ยังไม่เปิดรับสมัคร** **เปิดรับสมัคร** **ปิดรับสมัครแล้ว** สมัครได้เฉพาะงานที่เปิดรับสมัครอยู่

> ราคาเริ่มต้นคือราคาถูกที่สุดของผู้เข้าร่วมแบบเสียค่าสมัคร ไม่นับประเภทเด็กเข้าฟรี

รายละเอียดงาน

หน้ารายละเอียดบอกวันเวลาแข่ง สถานที่ และคำอธิบายงาน

1. **เปิดใน Google Maps** เปิดแผนที่นำทางไปยังสนามแข่ง
2. ปุ่มสมัครที่แถบล่าง ถ้ายังไม่ได้เข้าสู่ระบบ ปุ่มจะเป็น **เข้าสู่ระบบเพื่อสมัคร** เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วจะเปลี่ยนเป็นปุ่มสมัคร



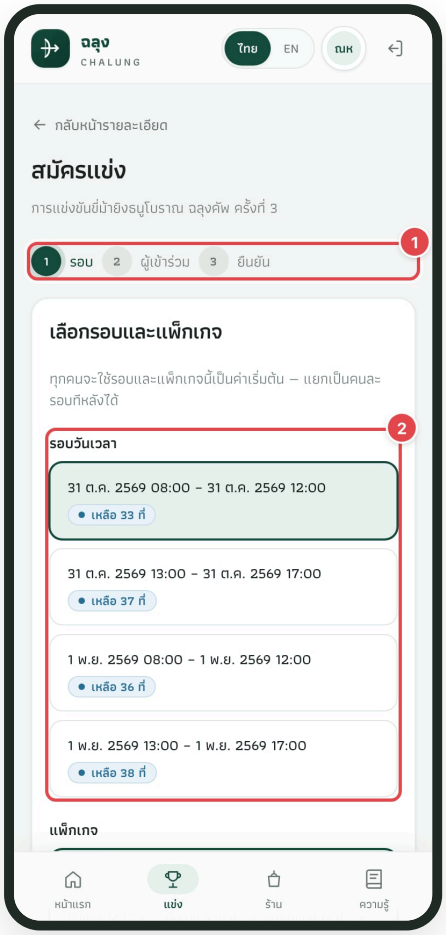
แพ็กเกจและรายการเสริม

แพ็กเกจ คือสิ่งที่เลือกซื้อ เช่น เต็มวัน ครึ่งวันเช้า ครึ่งวันบ่าย แต่ละแพ็กเกจแสดงราคาเริ่มต้น

รายการเสริม คือของที่ซื้อเพิ่มได้ เช่น เสื้อที่ระลึก ชุดอาหารกลางวัน เลือกจำนวนได้ในขั้นตอนสมัคร

4 สมัครแข่งขัน

สมัครครั้งเดียวได้หลายคนในใบเดียว เช่น นักกีฬากับครอบครัว มี 3 ขั้น: รอบ · ผู้เข้าร่วม · ยืนยัน





ขั้นที่ 1 เลือกรอบ

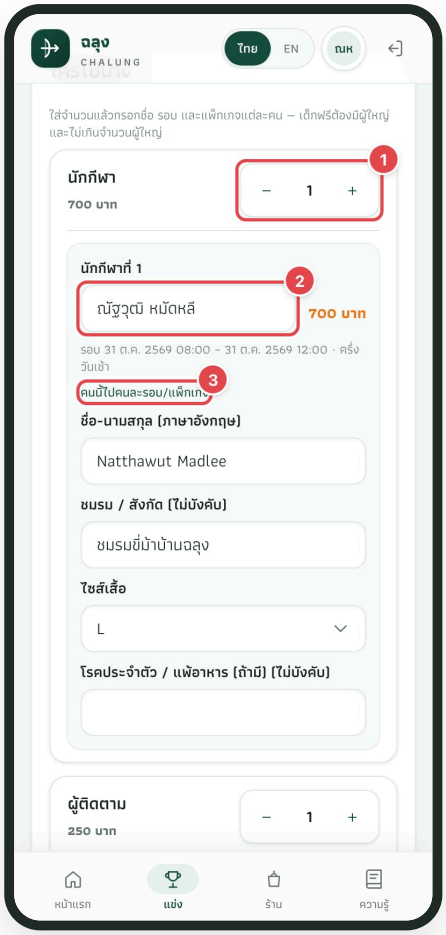
1. แถบขั้นตอน บอกว่ากำลังอยู่ขั้นไหน
2. เลือก **รอบวันเวลา** ป้ายใต้รอบบอกจำนวนที่ว่างที่เหลือ รอบที่เต็มแล้วจะเลือกไม่ได้

เลือกแพ็กเกจ

1. เลือก **แพ็กเกจ** ระบบแสดงเฉพาะแพ็กเกจที่ใช้ได้ในรอบที่เลือก ใต้ชื่อแพ็กเกจมีราคาของผู้เข้าร่วมแต่ละประเภท
2. กด **ถัดไป**

> รอบและแพ็กเกจที่เลือกตรงนี้เป็นค่าเริ่มต้นของทุกคนในใบ เปลี่ยนเป็นรายคนได้ในขั้นถัดไป





ขั้นที่ 2 ผู้เข้าร่วม · กติกาเด็กเข้าฟรี

กดปุ่ม + − เพื่อใส่จำนวนคนของแต่ละประเภท

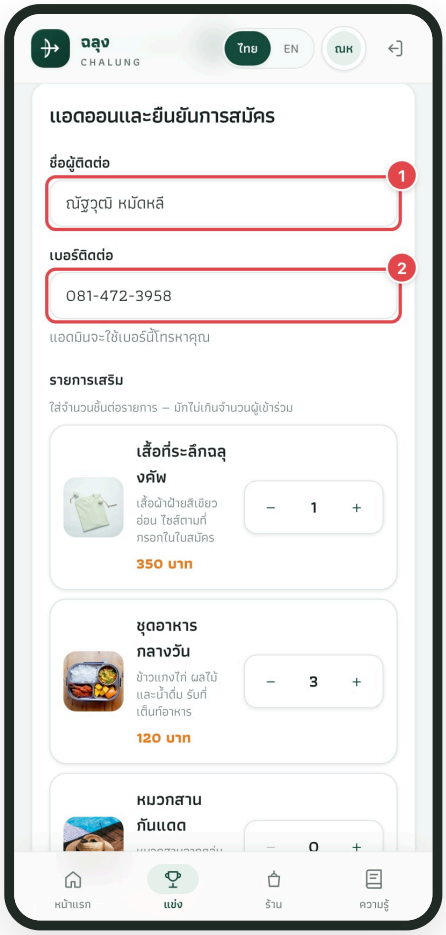
1. ถ้าใส่เด็กเข้าฟรีโดยไม่มีผู้ใหญ่ ระบบจะเตือนและไม่ให้ไปขั้นต่อไป

> กติกา: เด็กเข้าฟรีต้องมีผู้ใหญ่อย่างน้อย 1 คน และจำนวนเด็กเข้าฟรีต้องไม่มากกว่าจำนวนผู้ใหญ่ในใบเดียวกัน

ใส่จำนวนและชื่อผู้เข้าร่วม

1. ใส่จำนวนคนของประเภทนั้น ระบบสร้างช่องกรอกให้ตามจำนวน
2. กรอกชื่อผู้เข้าร่วมทีละคน ราคาของคนนั้นแสดงด้านขวา
3. **คนนี้ไปคนละรอบ/แพ็กเกจ** แตะเมื่อคนนี้ต้องการรอบหรือแพ็กเกจต่างจากค่าเริ่มต้น





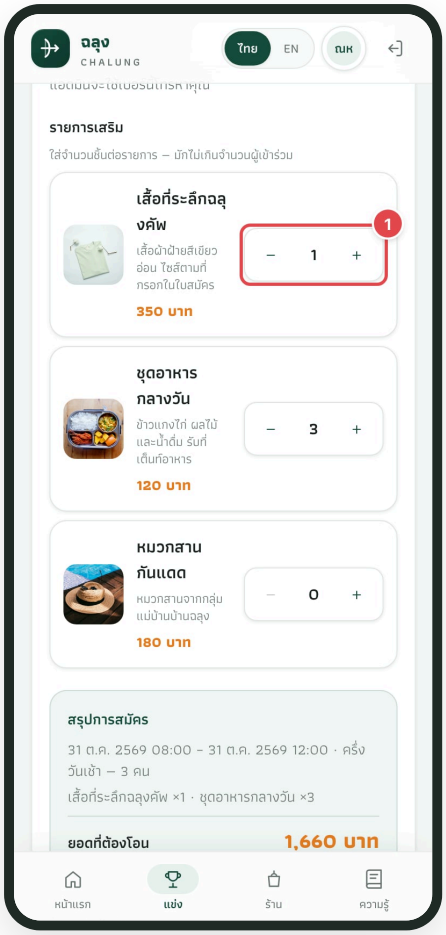
ข้อมูลเพิ่มเติมรายคน

แต่ละงานอาจขอข้อมูลเพิ่มจากผู้เข้าร่วมทุกคน เช่น ชื่อภาษาอังกฤษ ชมรม ไซส์เสื้อ โรคประจำตัว ช่องที่มีคำว่า **(ไม่บังคับ)** เว้นว่างได้ ช่องอื่นต้องกรอก

กรอกครบทุกคนแล้วกด **ถัดไป**

ขั้นที่ 3 ยืนยัน · ผู้ติดต่อ

1. **ชื่อผู้ติดต่อ** ชื่อผู้รับผิดชอบในสมัครนี้ ระบบเติมจากบัญชีให้
2. **เบอร์ติดต่อ** เจ้าหน้าที่ใช้โทรหาเรื่องใบสมัคร ตรวจให้ถูกต้อง



เลือกรายการเสริม

1. กด + เพื่อเพิ่มจำนวนรายการเสริม ไม่ต้องการก็ปล่อยไว้ที่ 0

> ถ้าจำนวนรายการเสริมมากกว่าจำนวนคน ระบบจะขึ้นข้อความเตือนให้ตรวจ แต่ยังสมัครได้



ตรวจสรุปแล้วยืนยัน

1. **สรุปการสมัคร** แสดงรอบ แพ็กเกจ จำนวนคน รายการเสริม และ **ยอดที่ต้องโอน**
2. กด **ยืนยันการสมัคร** ถ้าต้องแก้ไข กด **ย้อนกลับ**

5 ชำระเงินและส่งสลิป

ชำระด้วย QR พร้อมเพย์ที่ใส่ยอดเงินไว้แล้ว จากนั้นอัปโหลดสลิปให้เจ้าหน้าที่ตรวจ





สมัครเรียบร้อยและรหัสยืนยัน

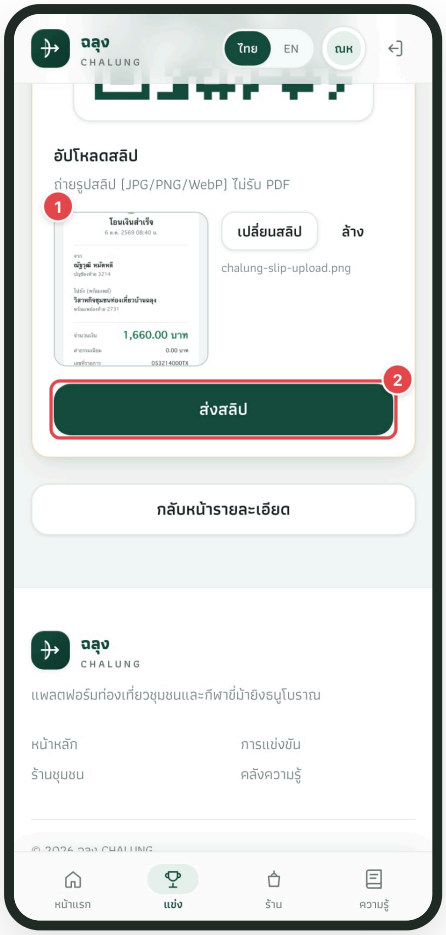
หลังยืนยัน ระบบแสดงหน้า **สมัครเรียบร้อย** พร้อม **รหัสยืนยัน** 8 ตัว รหัสนี้ใช้แสดงต่อเจ้าหน้าที่ที่หน้างานเพื่อเช็คอิน ไม่ต้องสแกน QR

ใบสมัครอยู่ในสถานะ **รอชำระเงิน** จนกว่าเจ้าหน้าที่จะยืนยันสลิป

สแกน QR พร้อมเพย์

1. เปิดแอปธนาคาร สแกน QR นี้ ยอดเงินและชื่อบัญชีผู้รับจะขึ้นให้อัตโนมัติ ตรวจให้ตรงกับยอดด้านบนแล้วโอน

> ถ้าใช้โทรศัพท์เครื่องเดียวกัน ให้บันทึกภาพหน้าจอ QR แล้วเลือกสแกนจากรูปในแอปธนาคาร





อัปโหลดสลิป

1. แตะ **เลือกรูปสลิป** แล้วเลือกภาพสลิปจากเครื่อง รองรับไฟล์ JPG, PNG และ WebP ขนาดไม่เกิน 8 MB ไม่รับ PDF
2. ตรวจภาพตัวอย่างแล้วกด **ส่งสลิป**

รอเจ้าหน้าที่ตรวจ

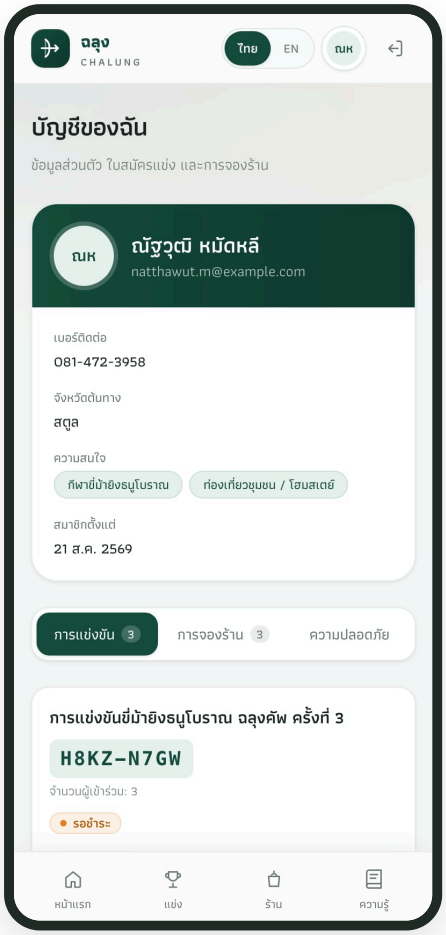
ระบบแจ้ง **อัปโหลดสลิปแล้ว รอแอดมินตรวจ** เมื่อเจ้าหน้าที่ยืนยัน ใบสมัครจะเปลี่ยนเป็น **ยืนยันแล้ว**

ถ้าสลิปไม่ผ่าน เช่น ยอดไม่ตรง เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับตามเบอร์ที่ให้ไว้ ถ้าโอนเงินแล้วจริง หน้านี้มี **อีเมลและเบอร์โทรของแอดมิน** ให้ติดต่อสอบถาม (แสดงเมื่อเจ้าของระบบตั้งช่องทางติดต่อไว้)

หน้านี้ยังแสดง **ใบสมัครของคุณในงานนี้** ทุกใบ เปิดดูย้อนหลังได้

6 บัญชีของฉัน

แตะวงกลมชื่อย่อที่มุมขวาบนเพื่อเปิดหน้าบัญชี





ข้อมูลส่วนตัว

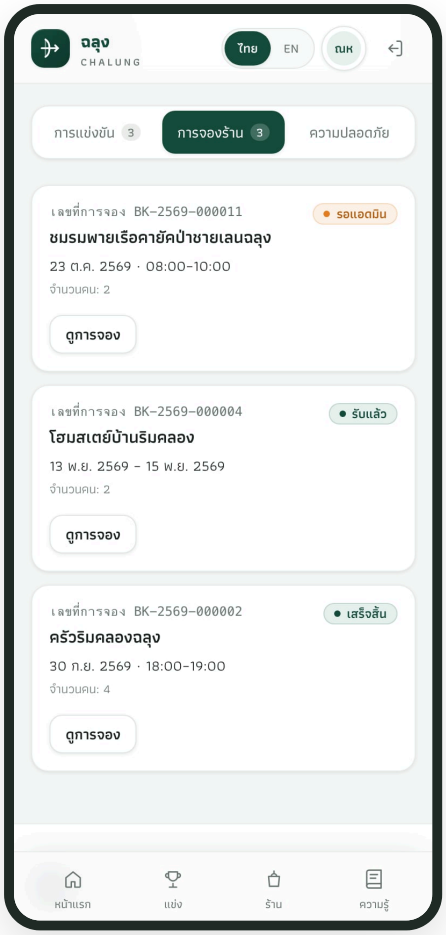
ส่วนบนแสดงชื่อ อีเมล เบอร์ติดต่อ จังหวัดต้นทาง ความสนใจ และวันที่สมัครสมาชิก

ด้านล่างมี 3 แท็บ: **การแข่งขัน** · **การจองร้าน** · **ความปลอดภัย**

แท็บการแข่งขัน

1. **รหัสยืนยัน** ของแต่ละใบ แสดงรหัสนี้ต่อเจ้าหน้าที่ที่หน้างาน

แต่ละใบบอกจำนวนผู้เข้าร่วมและสถานะ แตะ **ดูใบสมัคร** เพื่อเปิดรายละเอียด QR ชำระเงิน และส่งสลิป

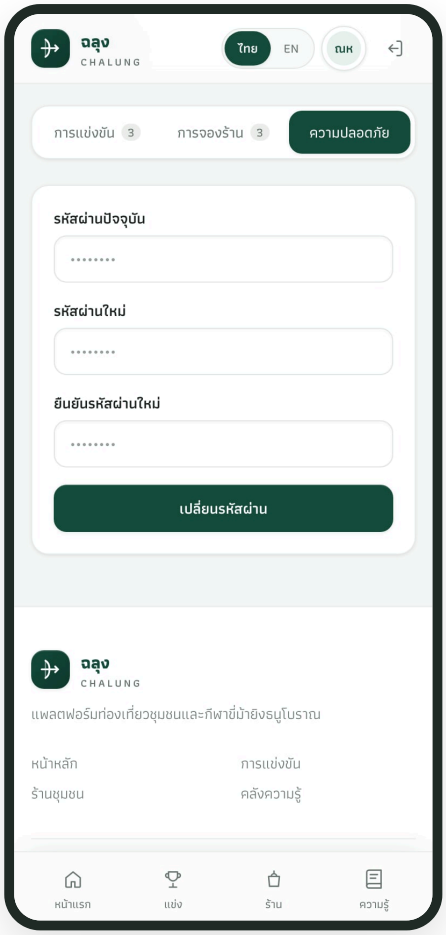


แท็บการจองร้าน

รายการคำขอจองทุกครั้ง พร้อมเลขที่การจอง วันที่ เวลา จำนวนคน และสถานะ เช่น **รอแอดมิน** **รับแล้ว** **เสร็จสิ้น**

เลขที่การจองมีรูปแบบ BK-2569-000123 (BK-ปี พ.ศ.-ลำดับ) ใช้บอกเจ้าหน้าที่เมื่อสอบถามเรื่องการจอง

> ยกเลิกหรือเปลี่ยนการจองให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้ยกเลิกเองในเว็บไม่ได้

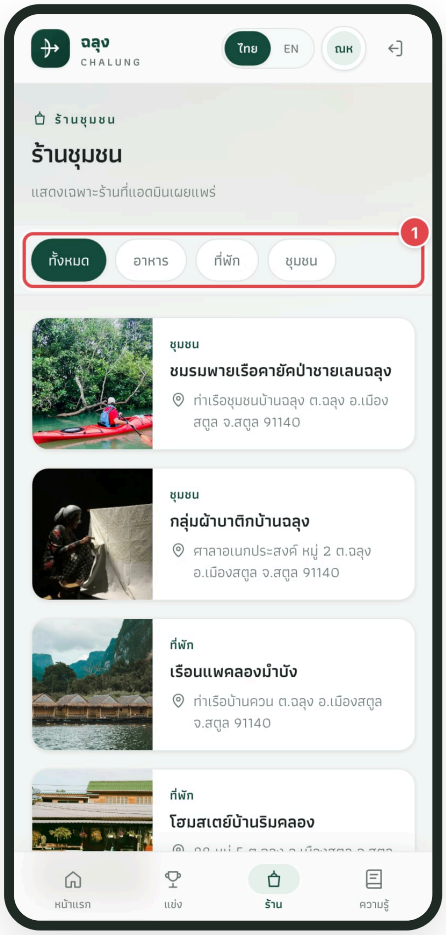


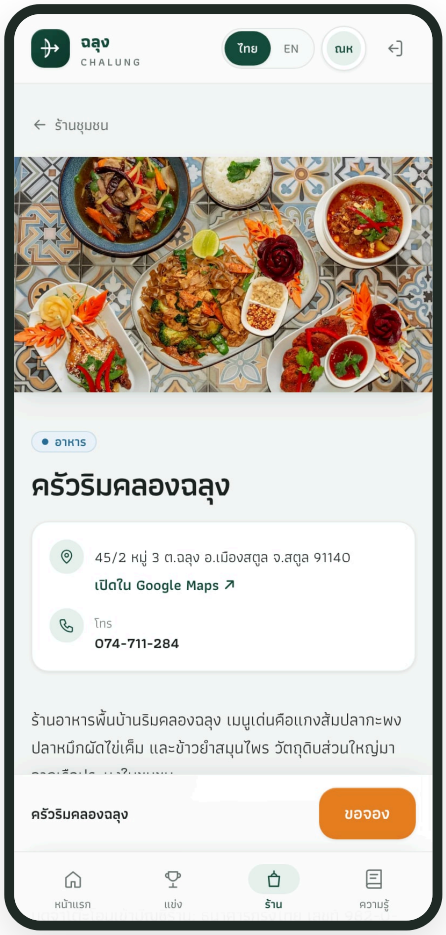
แท็บความปลอดภัย · เปลี่ยนรหัสผ่าน

1. กรอกรหัสผ่านปัจจุบัน
2. กรอกรหัสผ่านใหม่ อย่างน้อย 8 ตัวอักษร และพิมพ์ซ้ำในช่องยืนยัน
3. กด **เปลี่ยนรหัสผ่าน**

7 ร้านชุมชนและการจอง

ร้านอาหาร ที่พัก และกิจกรรมชุมชนในตำบลฉลุง ส่งคำขอจองผ่านเว็บ แล้วเจ้าหน้าที่ประสานกับร้านให้





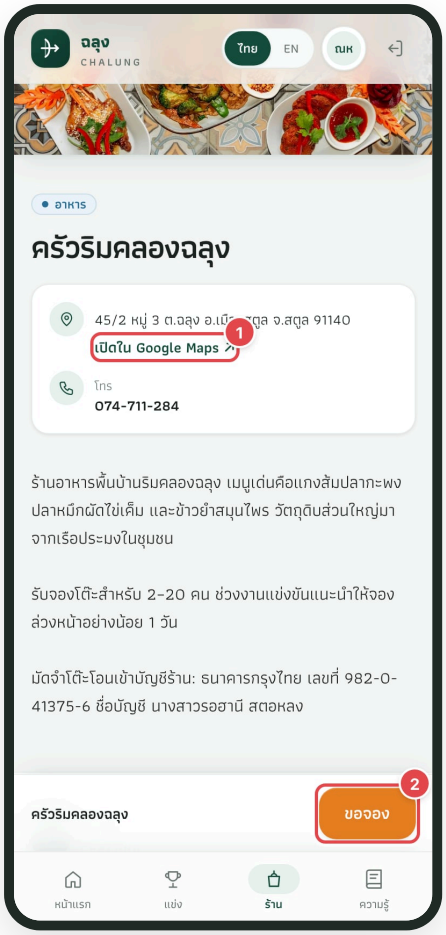
รายการร้านชุมชน

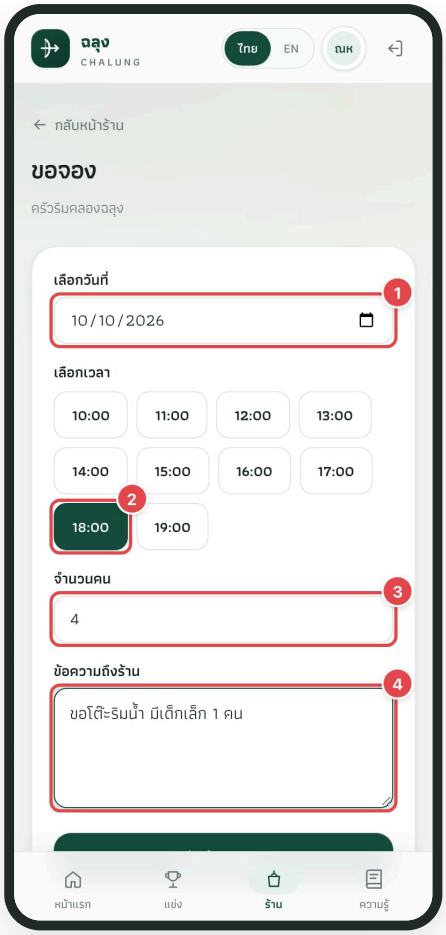
1. แถบหมวด **ทั้งหมด · อาหาร · ที่พัก · ชุมชน** แตะเพื่อกรองรายการ

แตะการ์ดร้านเพื่อดูรายละเอียด

รายละเอียดร้าน

หน้าร้านแสดงรูป หมวด ที่อยู่ เบอร์โทร และคำอธิบาย ในคำอธิบายมีเลขบัญชีของร้านสำหรับโอนมัดจำ (ถ้าร้านกำหนด)



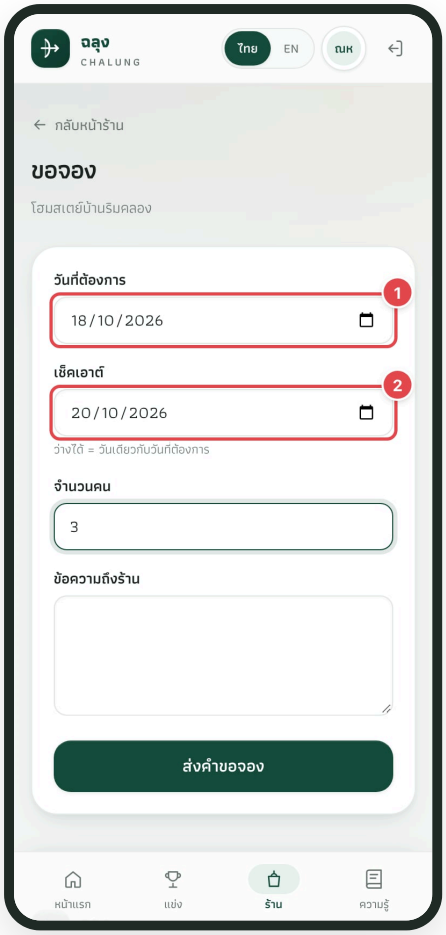


นำทางและเริ่มจอง

1. **เปิดใน Google Maps** นำทางไปที่ร้าน
2. **ขอจอง** เปิดฟอร์มส่งคำขอจอง ต้องเข้าสู่ระบบก่อน

จองแบบเลือกรอบเวลา (ร้านอาหาร กิจกรรม)

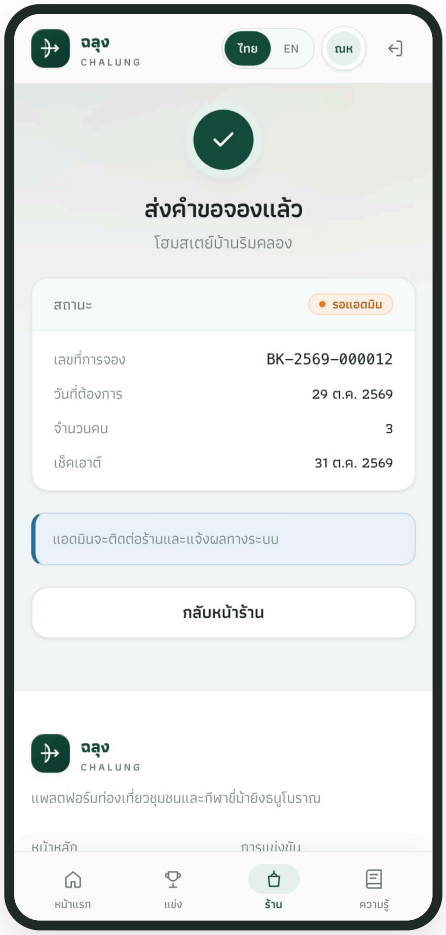
1. เลือก **วันที่**
2. เลือก **เวลา** ระบบแสดงเฉพาะรอบที่ว่างตามเวลาเปิดของร้าน
3. ใส่ **จำนวนคน**
4. **ข้อความถึงร้าน** เช่น ขอโต๊ะริมน้ำ แพ้อาหาร (ไม่บังคับ) แล้วกด **ส่งคำขอจอง**



จองแบบช่วงวันที่ (ที่พัก)

1. **วันที่ต้องการ** วันเข้าพัก
2. **เช็คเอาต์** วันออก เว้นว่างได้ถ้าเป็นวันเดียวกัน

ใส่จำนวนคนแล้วกด **ส่งคำขอจอง** บางร้านใช้แบบขอจองอิสระ กรอกเพียงวันที่และจำนวนคน



ส่งคำขอจองแล้ว

ระบบแสดง **เลขที่การจอง** เช่น `BK-2569-000123` จดหรือแคปหน้าจอไว้ ใช้บอกเจ้าหน้าที่เมื่อสอบถามเรื่องการจอง

คำขอจะอยู่ในสถานะ **รอแอดมิน** เจ้าหน้าที่ติดต่อร้านแล้วแจ้งผลในระบบ ดูผลและเลขที่การจองย้อนหลังได้ที่ **บัญชีของฉัน › การจองร้าน**

> การจองร้านไม่จ่ายผ่านเว็บ ถ้าร้านต้องการมัดจำ ให้โอนเข้าบัญชีที่ระบุในหน้าร้านหลังจากเจ้าหน้าที่รับจองแล้ว

8 คลังความรู้

บทความเรื่องกีฬาขี่ม้ายิงธนู ป่าชายเลน อาหาร และวิถีชุมชน อ่านได้ทุกคน



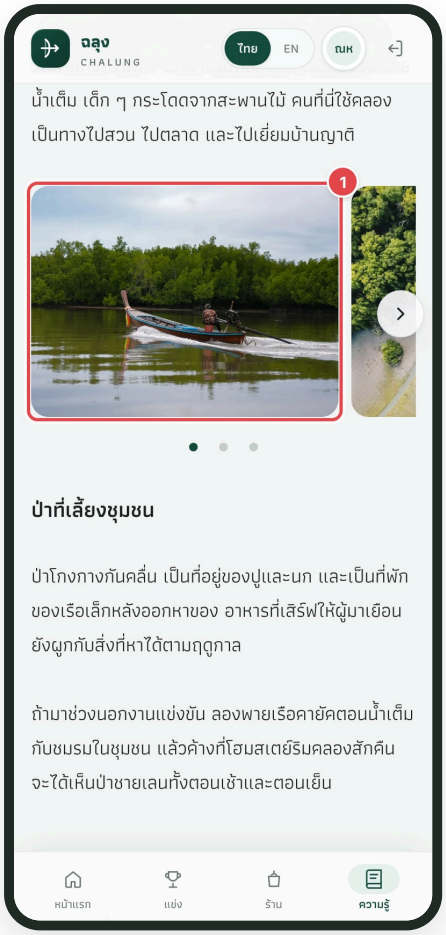
รายการบทความ

แตะเมนู **ความรู้** การ์ดบทความแสดงรูปปก วันที่ เวลาอ่านโดยประมาณ และคำโปรย แตะ **อ่านต่อ** เพื่อเปิดบทความ



อ่านบทความ

บทความประกอบด้วยข้อความ รูปภาพ และวิดีโอ YouTube แตะลูกศรด้านบนซ้ายเพื่อกลับไปหน้ารายการ



ดูรูปในบทความ

1. แกลเลอรีรูป ปัดซ้ายขวาหรือกดลูกศรเพื่อเลื่อนรูป แตะรูปเพื่อดูภาพขนาดใหญ่

ภาคผนวก

ความหมายของสถานะ

เรื่อง	สถานะ	ความหมาย
ใบสมัครแข่ง	**รอชำระเงิน**	สมัครแล้ว ยังไม่ได้ส่งสลิป หรือส่งแล้วแต่เจ้าหน้าที่ยังไม่ตรวจ
	ยืนยันแล้ว	เจ้าหน้าที่ยืนยันการชำระแล้ว เช็คอินที่หน้างานได้
	ยกเลิกแล้ว	สลิปไม่ผ่าน ติดต่อเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่เปิดให้ตรวจใหม่ได้
สลิป / การชำระ	**รอตรวจ**	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสลิป
	ชำระแล้ว	ยืนยันแล้ว (paid)
	ไม่ผ่าน	สลิปไม่ถูกต้อง (failed)
	คืนเงิน	คืนเงินให้ผู้สมัครแล้ว
คำขอจองร้าน	**รอแอดมิน**	ส่งคำขอแล้ว รอเจ้าหน้าที่ติดต่อร้าน
	รับแล้ว	ร้านรับจองแล้ว
	ปฏิเสธ	ร้านรับไม่ได้ ดูเหตุผลในรายละเอียดการจอง
	เสร็จสิ้น	ใช้บริการเรียบร้อยแล้ว
	ยกเลิก	ยกเลิกการจองแล้ว

คำถามพบบ่อย

ลืมรหัสผ่านทำอย่างไร

ติดต่อเจ้าหน้าที่ตามอีเมลหรือเบอร์โทรที่หน้าเข้าสู่ระบบ เจ้าหน้าที่รีเซ็ตรหัสให้ได้จากเมนูสมาชิก

โอนเงินแล้ว แต่สถานะยังเป็นรอชำระเงิน

ตรวจว่ากดส่งสลิปแล้ว ระบบจะแจ้งว่าอัปโหลดสลิปแล้ว จากนั้นรอเจ้าหน้าที่ตรวจ

สมัครให้คนอื่นได้ไหม

ได้ ใบสมัครหนึ่งใบใส่ผู้เข้าร่วมได้หลายคน หรือสมัครเพิ่มอีกใบในงานเดียวกันก็ได้

ไม่มีโทรศัพท์ที่หน้างาน เช็คอินได้ไหม

ได้ เจ้าหน้าที่ค้นด้วยชื่อ อีเมล หรือเบอร์โทรในหน้ารายชื่อได้

ต้องการยกเลิกการจองร้าน

ติดต่อเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้ยกเลิกเองในเว็บไม่ได้